

# 主席献词

“自创立之初，大众银行集团便以审慎管理、卓越服务与坚定诚信为核心，奠定了坚实的企业价值观。这些原则使集团得以赢得并维系跨世代股东、客户、员工及社会的信任。”



2025年是经济与政治高度复杂性的一年。地缘政治紧张局势、全球贸易秩序重塑以及气候变化带来的冲击，持续对全球增长与稳定构成挑战。尽管如此，在审慎的货币政策调整以及温和通货膨胀的支持下，全球经济仍维持温和增长。

尽管全球逆风对马来西亚带来重大挑战，国内经济依然保持韧性，2025年国内生产总值增长5.2%。增长主要由持续的国内需求以及有利的出口与投资活动所推动。同年，令吉亦成为亚洲表现最佳的货币之一。

2025年，马来西亚政府通过《第十三大马计划》以及持续落实《2030年新工业大蓝图》，继续推进国家发展议程。这两项政策为建设一个更具竞争力、更具创新力及更可持续的经济体勾勒出长期发展路径。

为实现长期财政可持续性，马来西亚政府已实施多项补贴改革。针对性的补贴机制进一步促进更具可持续性的财政状况，同时确保普罗大众的福祉持续受到保障。

2025年亦标志着马来西亚在全球舞台上影响力的不断提升。马来西亚于2025年担任东盟轮值主席国，并以“包容与可持续”为主题，展现其在推动国家与区域进步方面的领导力。

这些积极发展为国内经济扩张提供了有利环境。在此背景下，马来西亚稳健的金融体系持续在推动增长与稳定方面发挥关键作用。

## 成长与信任

大众银行集团2025年年报的主题为“成长与信任”，体现了自1966年由已故创办人兼荣誉主席丹斯里拿督斯里郑鸿标博士创立以来，集团始终秉持的恒久价值观。

自创立之初，大众银行集团便以审慎管理、卓越服务与坚定诚信为核心，奠定了坚实的企业价值观。这些原则使集团得以赢得并维系跨世代股东、客户、员工及社会的信任。

时至今日，随着大众银行集团持续成长并巩固其地位，这些相同的价值观仍然是其发展历程的核心——推动可持续进步，并强化其利益相关者对集团的信任。

在不断变化的经营环境中，这些原则显得尤为重要。在保持对持续性风险高度警惕的同时，大众银行集团亦密切留意商业环境中出现的新挑战。集团亦持续积极与关键利益相关者保持互动，以确保有效沟通，进一步建立并巩固信任。

## 建立在信任基础之上

在2025年，大众银行集团持续推动各项举措，以满足大众市场的金融需求。集团进一步强化其核心业务板块，并在提供融资服务、吸纳存款及单位信托管理方面维持领先市场份额。同年，集团亦提升其多元化财富管理解决方案，以顺应不断变化的客户期望与经营环境。

这些努力进一步巩固了大众银行集团作为国内及区域市场综合金融服务提供者的地位。在2025年，集团再次展现其实力与稳定性，交出另一份稳健的财务表现。

在本年度，大众银行集团取得税前盈利达95.4亿令吉，同比增长6.8%，而归属于股东的净利则增长1.1%，达72.2亿令吉。

大众银行集团的表现亦得益于高成本效率、稳健的资产素质以及审慎的资本管理——这些核心优势为其长期稳健发展奠定基础。

为感谢股东对大众银行集团所给予的坚定不移信心与信任，董事会宣布2025财政年度派发总股息22.5仙，合计派息总额为43.7亿令吉。相较2024年，2025年的派息率更高，相当于大众银行集团净利的60.5%。



税前盈利

95.4亿令吉



派息

60.5%

## 推动可持续与包容性增长

随着大众银行集团积极拥抱数位转型，以强化既有能力并构建新的竞争优势，集团持续将守护信任作为核心原则。

大众银行集团持续提升其数位平台，以增强可及性、安全性及用户体验，确保客户在不断演进的数位环境中获得优质服务。重要的是，数位应用的推进亦配合有效管理，得以应对各类冲击并确保运营持续具备韧性。这包括持续开展网络安全措施，坚定不移地保护客户权益。

大众银行集团亦高度重视社会与环境韧性。在2025年，集团通过一系列举措持续履行其社区承诺，包括以教育为重点的项目，支援弱势群体的学习机会，以及海滩清洁活动，以推广环境责任意识。

同年，大众银行集团举办了首届“可持续发展周”活动，进一步强化员工参与度，并拓展与非政府组织的合作，打造更广泛的平台，推动意识提升、志愿服务及集体行动。

此外，大众银行集团持续强化其在人力资本发展方面的战略重点，涵盖员工的知识、技能与健康，以确保员工始终是组织韧性的坚实基础。

## 2026年的积极展望

展望未来，持续存在的全球不确定因素预计将继续对世界经济构成阻力。从积极方面来看，主要经济体推行的促增长政策预计将继续为全球经济提供支撑。

在国内方面，马来西亚的经济基本面依然稳健。在政府与马来西亚国家银行的有力支持下，国家稳定的经济增长预计将延续至2026年。

展望2026年，大众银行集团将迎来一个重要里程碑——庆祝在银行业走过60年历程。这象征着卓越的长期韧性以及利益相关者的信任。建立在这些坚实基础之上，集团将继续专注于强化信任文化，并持续为利益相关者创造持久价值。

## 永怀感恩

大众银行集团衷心感谢股东、客户以及敬业的管理层与员工长期以来的信任与支持。

我们亦向马来西亚国家银行及相关监管机构表达最诚挚的谢意，感谢其坚定的指导与支持。

大众银行集团的发展历程始终以纪律、稳定与诚信为核心。

展望未来，我们将继续秉持这一传承——在实现可持续增长的同时，为国家发展作出有意义的贡献。